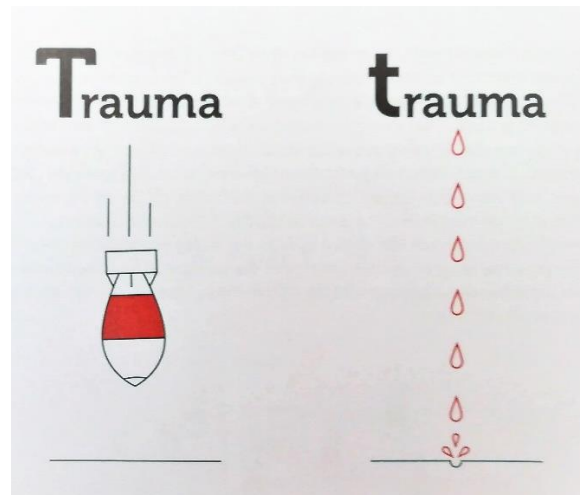




Traumer med stort T og lille t - the slow killer

Der findes begivenheder, der kan udløse Traumer med stort T i organisationer. I Bruxelles lufthavn Zavetem eksploderede den 22. marts 2016 tre bomber ved et terrorangreb. 32 mennesker mistede livet, hundredvis af mennesker kom til skade og tusindvis fik traumer. Alligevel åbnede lufthavnen igen efter en uge for at vise, at organisationen er stærkere end terror. Der blev holdt en ceremoni hvor der var plads til sorg, men også til sammenhold og genoprejsning. Når store traumatiske begivenheder forårsages af noget udenfor organisationen, iværksættes der næsten altid aktiviteter, der hjælper de ansatte med at bearbejde situationen.



Det sker også at organisationen, eller nogle personer i en organisation er medansvarlige for traumatiske begivenheder. Det kan være store katastrofer, fx at et medicinalfirma finder ud af, at et nyt produkt medfører alvorlige bivirkninger, eller at et olietankskib eller en kemikaliefabrik forvolder en miljøkatastrofe, etc. Men også mindre katastrofale begivenheder, fx når der bliver afsløret (økonomisk) bedrag i en organisation. I disse tilfælde arbejder man selvfølgelig først og fremmest på at genoprette virksomhedens ansigt udadtil. Man må dog ikke glemme, at de ansatte også her har brug for at bearbejde situationen. I en organisation med et velfungerende relationelt netværk vil de ansatte nemmere kunne sætte ord på de frustrationer (fx forlegenhed eller skam), som traumet har forårsaget.

Nogle gange kan organisationstraumer opstå af flere mindre traumer med lille t. Det kan være, at arbejdets natur giver en høj følelsesmæssig belastning, fx for ambulancereddere. Andre, der arbejder med sårbare målgrupper (fx kontanthjælpsmodtagere eller flygtninge), kan opleve, at sårbareheden smitter af på medarbejderne. Herudover kan mange små hændelser, som er blevet et vilkår for det moderne arbejdsmarked, udløse et større organisationstraume: Organisationsændringer, afskedigelsesrunder, flytninger, stor personaleudskiftning mv.

Organisationstraumer opstår dog ikke kun ved en traumatisk hændelse. En konstant omstændighed som fx en 0- fejls kultur, uigennemskuelige effektmålinger og kontrolsystemer, og dårlig ledelse kan også være medvirkende til et organisationstraume.

Derfor kaldes fænomenet også "The slow killer".

Fra bogen "Trauma in organisaties" (på dansk: Traumer i organisationer) af Philippe Bailleux.